

La nostra Azienda opera nel campo dei servizi di logistica relativi alla distribuzione delle merci, un mercato che da sempre richiede un servizio di elevata Qualità ed affidabilità. Per **Servizi Logistici srl** la qualità, l'ambiente e la sicurezza con la creazione di vantaggi per i propri clienti rientrano negli obiettivi primari.

Per questa ragione **Servizi Logistici srl** si è impegnata in un programma di sviluppo della **Qualità, sostenibilità ambientale e della Sicurezza sul Lavoro**, lavorando ad un miglioramento continuo per ottenere la soddisfazione del cliente, migliorando la competitività economica, tenendo alto il livello tecnologico e controllando continuamente le esigenze di mercato, in totale sicurezza e prevenzione del rischio sui luoghi di lavoro, avendo anche conseguito la certificazione **ISO 9001** sia per il deposito sia per la distribuzione e in tutte le sue sedi, la **ISO 45001** e **ISO 14001** con il seguente campo di applicazione: *"Erogazione servizi di logistica e trasporti di merci su strada"*.

Inoltre, Servizi Logistici S.r.l. ha ottenuto la certificazione PdR 125 Parità di genere.

La **vision** di **Servizi Logistici srl** è la seguente: essere un punto di riferimento della cultura e dell'eccellenza del servizio di logistica e trasporti e proporre i migliori servizi e accompagnare i propri clienti nei cambiamenti dei mercati con uno sviluppo continuo per crescere e diventare leader del settore. La **mission** di **Servizi Logistici srl** è la seguente: essere a fianco dei clienti per aiutarli ad avere successo superando i loro vincoli logistici, costruendo una cultura aziendale volta alla ricerca dell'eccellenza per fornire ai clienti un servizio professionale ed all'avanguardia. Per raggiungere la sua mission, **Servizi Logistici srl** è consapevole che la qualità del servizio dell'Azienda non può prescindere dalla integrazione con i clienti e dalla qualità dei servizi e dell'ambiente di lavoro dei suoi dipendenti.

La piena consapevolezza delle crescenti esigenze del mercato, che è in continua forte evoluzione, impone un alto livello di responsabilità, che pur se di diverso grado, deve vedere l'intera compagine aziendale protesa alla realizzazione di obiettivi comuni e condivisi. L'Azienda concorre, insieme ai Lavoratori, nella definizione e nell'attuazione di una strategia volta a determinare una più diffusa cultura della prevenzione del rischio nei luoghi di lavoro e delle condizioni necessarie allo sviluppo sostenibile.

La Politica aziendale si fonderà su alcuni, essenziali capisaldi, espressi dalla Direzione, che si riassumono nei seguenti punti:

- il raggiungimento di un generale livello di consapevolezza, da parte dei dipendenti, degli obiettivi aziendali e dei percorsi disegnati per raggiungerli;
- il raggiungimento di un generale livello di consapevolezza, da parte della Direzione, di rispondere alle esigenze dei suoi interlocutori (parti interessate interne ed esterne);
- miglioramento continuo di prodotti e servizi offerti adottando un modello di Sistema della Qualità integrata con l'ambiente e la sicurezza sul lavoro che aiuti a garantire il sistematico rispetto delle leggi e regolamenti;
- l'impegno al coinvolgimento ed alla consultazione di tutte le figure previste nell'organigramma della sicurezza dei lavoratori, anche attraverso l'RLS;
- programmi di formazione ed informazione del personale mirati ai diversi livelli di professionalità richiesti dai processi interni e dalle esigenze di mercato;

POLITICA INTEGRATA

(Qualità - Ambiente - Sicurezza)

Pag. 2 di 1

- potenziamento di soluzioni tecniche e organizzative nel campo della Sicurezza sul Lavoro.

La Direzione di **Servizi Logistici srl** assume in prima persona la completa responsabilità del Sistema Qualità Aziendale, sia nei confronti dei Clienti, sia verso i dipendenti dell'Azienda ai quali dovrà rispondere dei risultati qualitativi raggiunti.

La fase di Riesame della Direzione rimane il momento principale per le successive verifiche di adeguatezza e aggiornamento della Politica sulla base dei risultati dei monitoraggi, degli Audit interni, di Non Conformità ripetute e dell'evoluzione legislativa, normativa ed organizzativa.

Successivamente all'emissione e al riesame della Politica è necessario provvedere alla diffusione del documento, mediante l'affissione nella bacheca e il caricamento sul sito internet aziendale.

La Politica viene emessa dalla Direzione. Il documento della Politica dovrà essere conservato tra la documentazione di Sistema.

Bressana Bottarone, 04/11/2025

La Direzione

